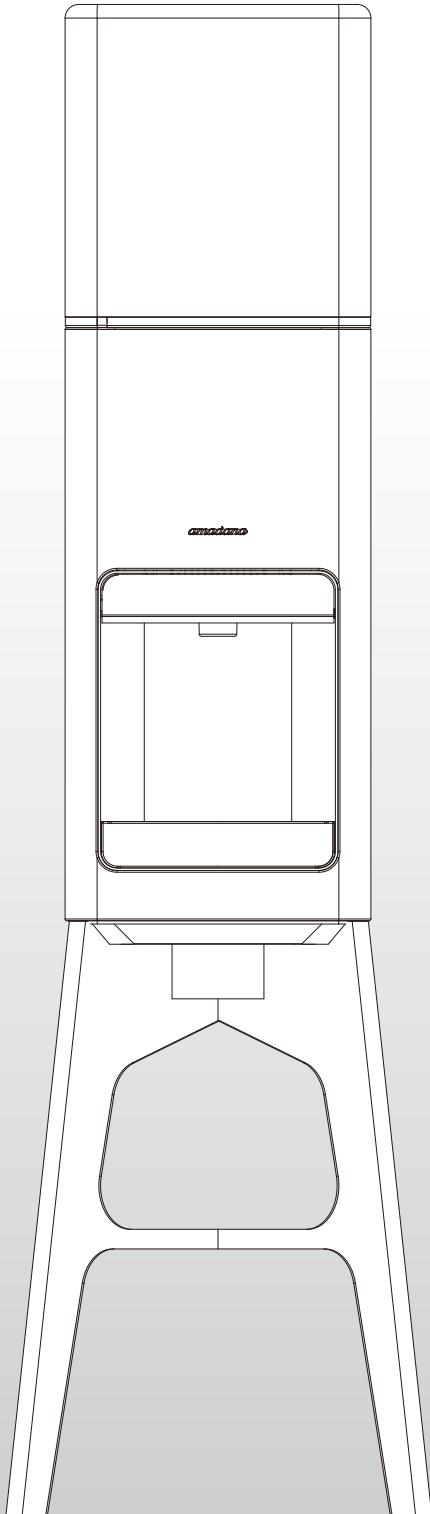


# 冷热饮水机使用说明书



**型号:**  
**HC21D1-PW-GR (RF)**  
**HC21D1-PW-GR (BK)**  
**HC21D1-PW-GR (WH)**  
**HC21D1-PW-GR (CH)**

## 目录

页数

- 安全须知 ..... 1 ~ 2
- 各部件名称和说明 ..... 3 ~ 4
- 产品规格 ..... 5
- 首次安装时的步骤 ..... 6 ~ 10
- 日常保养的要点 ..... 11
- 疑似故障时 ..... 12
- 故障显示 ..... 13
- Q&A ..... 14
- 有害物质声明、保修卡 ..... 15

安装前（打开电源前），  
请务必详阅本【使用  
说明书】。

## 确认包装箱内其他附带部品

- 接水盒：1个  
• 已安装在饮水机正面



- 使用说明书：1册  
• 附在饮水机上部

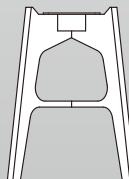


※以下附属品是每个部件单独包装送货。

- 水桶防护罩：1个



- 专用木架：1个



如发现货品当中有缺件或破损等情况，  
请联系本公司客服中心。

# 安装前请务必详细阅读本使用说明书

在安装前请详细阅读，并严格遵守正确使用方法。阅读后请妥善保管本说明书，以备不时之需。

## 安全须知（请严格遵守）

### ■ 安全须知

请严格遵守以下规定，以免对使用者或他人之生命财产造成危害。

此外，也请详细阅读说明书中的注意事项，严格遵守正确的使用方法。

### 〈符号与含义〉

关于无视有关符号并进行错误操作而带来的危害程度，请参照下表。



含义为：「错误操作时，可能会造成死亡或重伤」。



含义为：「错误操作时，可能会造成人员受伤或物品损毁」。

### 〈图形符号的说明〉

■ 关于务必严格遵守的内容，请参照下表。

	内容为：「表示严禁，决不可操作」。
	内容为：「表示强制，请务必按正确方法操作」。

本产品只适用于中华人民共和国（不含港澳台地区），其他国家及地区切勿使用。

This product is designed for use only in China and cannot be used in any other country.

### ■ 安装时



#### ● 饮水机为室内专用

请勿安置于有阳光直射或会被雨淋之处，以免饮水机功能受损或导致漏电。

警告

#### ● 请勿安置于容易被水波及之处

以免影响到饮水机的绝缘性能以至于造成触电或电线着火等危险。

禁止

#### ● 请将饮水机安置于稳固平坦之处

放置于不平坦处会导致饮水机倾倒。

强制

#### ● 请勿在桶装水安装于饮水机的状态下以任何方式打开水桶

会影响饮水的卫生，或造成饮水机漏水及其他故障。

禁止

#### ● 安置于潮气较重的地方时，请做好接地线的连接或另行加装防漏电及短路装置

请询问就近的电器店。

强制

### ■ 安装时



#### ● 安装或移动饮水机时，请注意不要被产品边角处割伤

推荐戴手套。

注意

## ■ 电源插头及电源线



- **勿受损，勿捆绑**  
以免导致触电、漏电或电线着火。
- **请务必单独使用額定为15A，交流220V的电源插座**  
以免导致电线着火。
- **请勿使用电源延长线或多孔电源插座**  
以免导致电线着火。
- **在清洁本机背面时，请先将电源插头拔掉**  
以免被烫伤。
- **请定期用干布清理电源插头周围的灰尘**  
以免导致电线着火。
- **请勿在手湿的情况下插拔电源插头**  
以免导致触电。
- **如发现电源线有破损时请勿使用**  
以免导致触电、漏电或电线着火。

## ■ 使用时



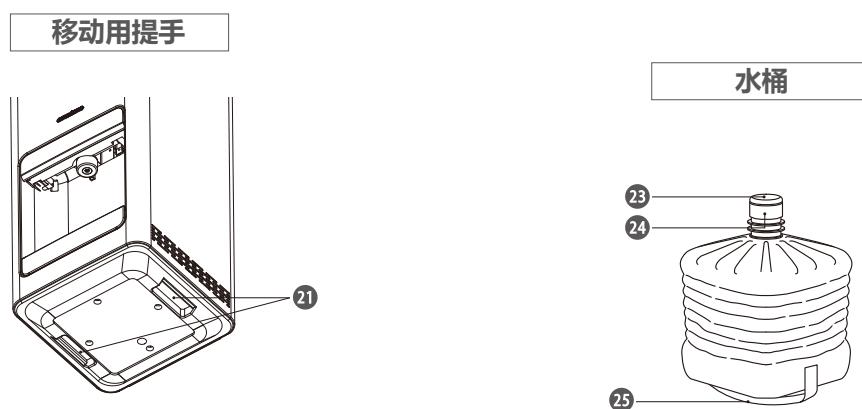
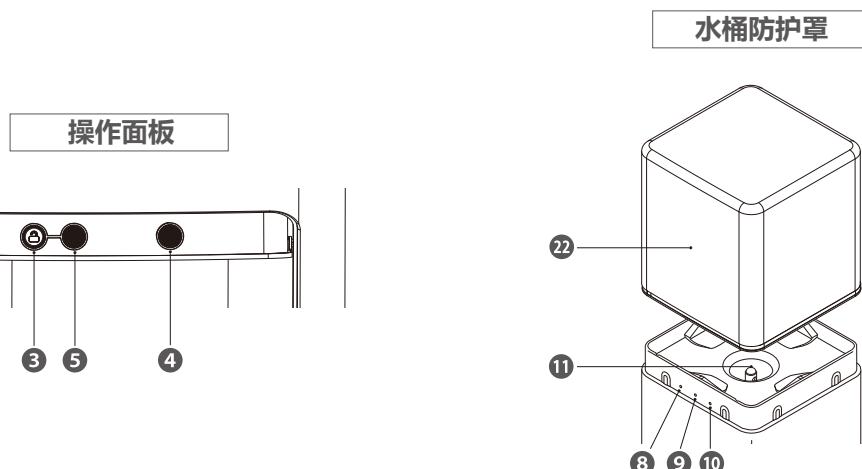
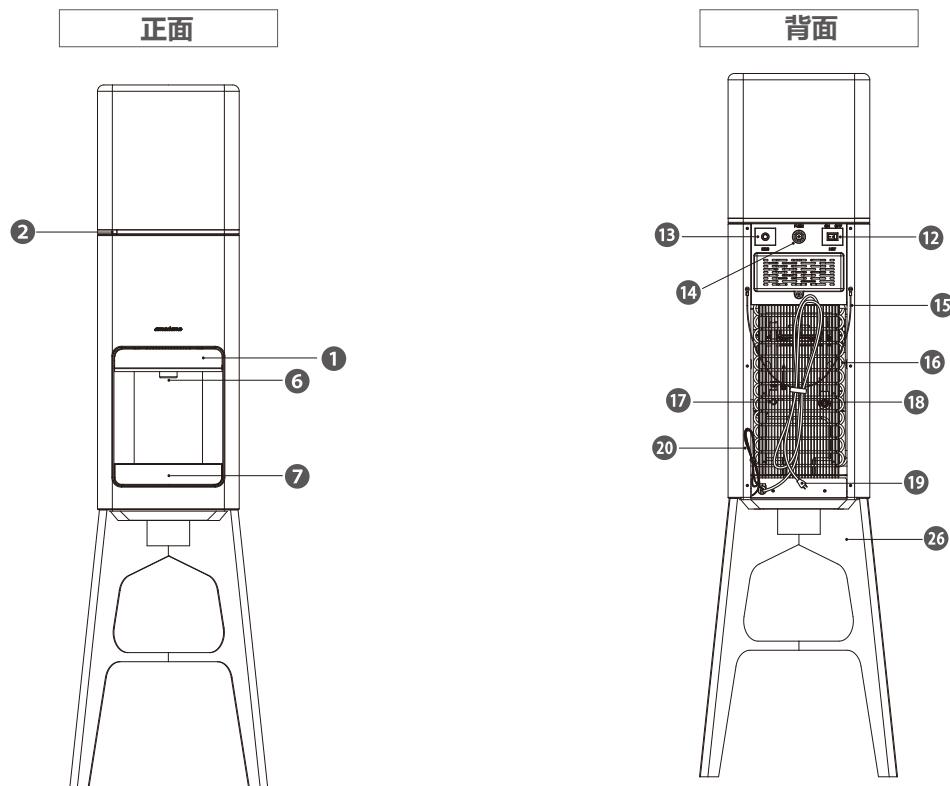
- **热水温度较高，请小心被烫伤**  
请特别小心不要让幼童碰触出水口。
- **饮水机背面排水口平时并不使用**  
错误使用会导致漏水或造成烫伤事故。
- **请勿用玻璃杯接装热水**  
以免玻璃杯破裂而导致热水烫伤事故。
- **请勿碰触饮水机背面的散热板**  
散热板的高温可能造成烫伤事故。
- **请勿擅自分解,改造或修理饮水机**  
以免导致触电、漏电、电线着火或其他事故。
- **请勿在桶装水未安置于饮水机上的状态下取水**  
饮水机中无水会导致热水内胆干烧和出水不良，甚至会导致细菌随着空气进入冷热水内胆而形成污染。

## ■ 使用时



- **请勿在饮水机送达后1小时之内打开饮水机电源**  
与冰箱一样，需要让饮水机内的冷媒稳定。
- **安置时，应保证饮水机背面距离墙壁15cm以上**  
散热不良会导致本机机能降低，或因为静电造成壁面发黑、变脏。
- **移动时，请勿抓提操作面板及出水口部分**  
以免发生破损或受伤事故。
- **请勿将饮水机安置于类似于火炉等热源附近**  
以免导致机体变形、机能减弱。
- **首次使用时，请将桶装水安置于饮水机上后接入电源插头**  
确认冷热水可以正常出水后再将饮水机背面的加热开关切换至ON。以免导致热水内胆干烧不良。
- **本饮水机只适用本公司所提供的桶装水**  
使用其他厂商的桶装水会导致漏水或故障。
- **请勿在饮水机上放置物品**  
以免导致机体倾倒。
- **请勿在饮水机周围放置容易因受潮而导致故障的物品（电子仪器、手表、皮革制品、书籍等）**  
以免发生因受潮而导致的故障。
- **请务必在加热开关为ON的状态下使用饮水机**  
如长时间将加热开关设置为OFF，不利于机体内部保持清洁，有可能滋生细菌。
- **请定期清除接水盒中的积水，并清洗干净**  
否则将不利于卫生的保持，也有可能导致饮水机的漏水事故。
- **请定期清理散热板**  
以免导致机体冷却效果的降低。
- **无论冷热水，请定期使用饮水机**  
定期放流冷热水可以保持饮水机内的水循环，避免水在内胆中长期滞留。
- **提起水桶时，请一手握住桶底手提带中央部位，另一只手扶助水桶肩部顶端**  
以免在手提带脱落的情况下导致受伤事故。
- **在水桶安装于饮水机之后，请勿撕下桶底的手提带或以任何方式打开水桶**  
以免导致桶身受损或发生漏水事故。

## 各部件名称及说明



# 各部件名称及说明

## ① 操作面板

取水时使用。手指按一下操作面板的钣金部，即可打开或关闭。

## ② ECO传感器 ※不亮灯

饮水机背面的ECO按钮，接入为ON后会感知光线，饮水机正面的绿色指示灯亮起。  
房间变暗时会自动启动节能模式。

## ③ 热水安全锁 ※取热水时，长按3秒解锁

长按安全锁按钮3秒，提示音鸣响一次，按钮灯亮起。  
安全锁按钮亮灯中，再按热水按钮，即可出热水。  
出水结束5秒后，安全锁按钮灯即灭，自动上锁。

## ④ 冷水按钮

按下按钮，即可出冷水，放开按钮马上停水。

## ⑤ 热水按钮

安全锁长按3秒解锁后，再按下热水按钮，即可出水。放  
开按钮马上停水。  
(热水按钮要解锁热水安全锁之后才能使用。)

## ⑥ 出水口

这里出冷水和热水，可以拆卸。

## ⑦ 接水盒

冷热水及水桶插入口积水的排水接受容器，可以拆卸。

## ⑧ 热水指示灯（红色）

接入电源，将加热开关切换至ON后，红色指示灯即亮。  
节能模式工作时，红色指示灯闪烁。

## ⑨ ECO指示灯（绿色）

按下ECO按钮后指示灯会长亮或闪烁。

指示灯状态	节能模式状态
长亮	待机中
闪烁	工作中

## ⑩ 冷水指示灯（蓝色）

接入电源，蓝色指示灯即亮。

## ⑪ 进水聪明芯

把桶装水插入进水聪明芯后，即可供水至饮水机内。

## ⑫ 加热开关

将桶装水装置于饮水机上，电源插头接入电源插座后，先  
确认冷水和热水可以正常出水，再将饮水机背面的加热开  
关切换至ON。

饮水机正面的红色指示灯即亮。  
(大约40分钟后，热水达到87°C左右。)  
如将加热开关长期置于OFF时，不利于维持饮水机内胆的  
洁净状态，建议您将开关常时置于ON。

## ⑬ ECO按钮

按下按钮启动节能模式，夜间等不感知光时可以节省电  
耗。

## ⑭ 保险丝

保护饮水机免于遭受过载电流等影响。

## ⑮ 防倾倒缆线

## ⑯ 散热板

## ⑰ 排水螺母（冷水用）

用于冷水内胆的排水。

## ⑱ 排水螺母（热水用）

用于热水内胆的排水。

※小心烫伤！拧开螺母会出热水。

## ⑲ 电源线

将电源插头插入电源插座，即可开启制冷功能。（大约  
40分钟后，冷水达到6°C左右。）

## ⑳ 接地线

## ㉑ 移动用提手

饮水机移动时，请使用饮水机底部的提手。  
请勿抓提操作面板部分，以免导致饮水机破损。

## ㉒ 水桶防护罩

盖在水桶上，避免水桶积尘。

## ㉓ 水桶盖贴纸

将桶装水安置于饮水机上之前，请务必撕掉贴纸。

## ㉔ 水桶盖

将桶装水安置于饮水机上时，请绝对不要取下水桶盖。

## ㉕ 水桶提带（胶带）

将桶装水安置于饮水机上时，请紧握提带。

## ㉖ 专用木架

将饮水机放到专用木架上，请务必使用螺丝固定后使用。

# 产品规格

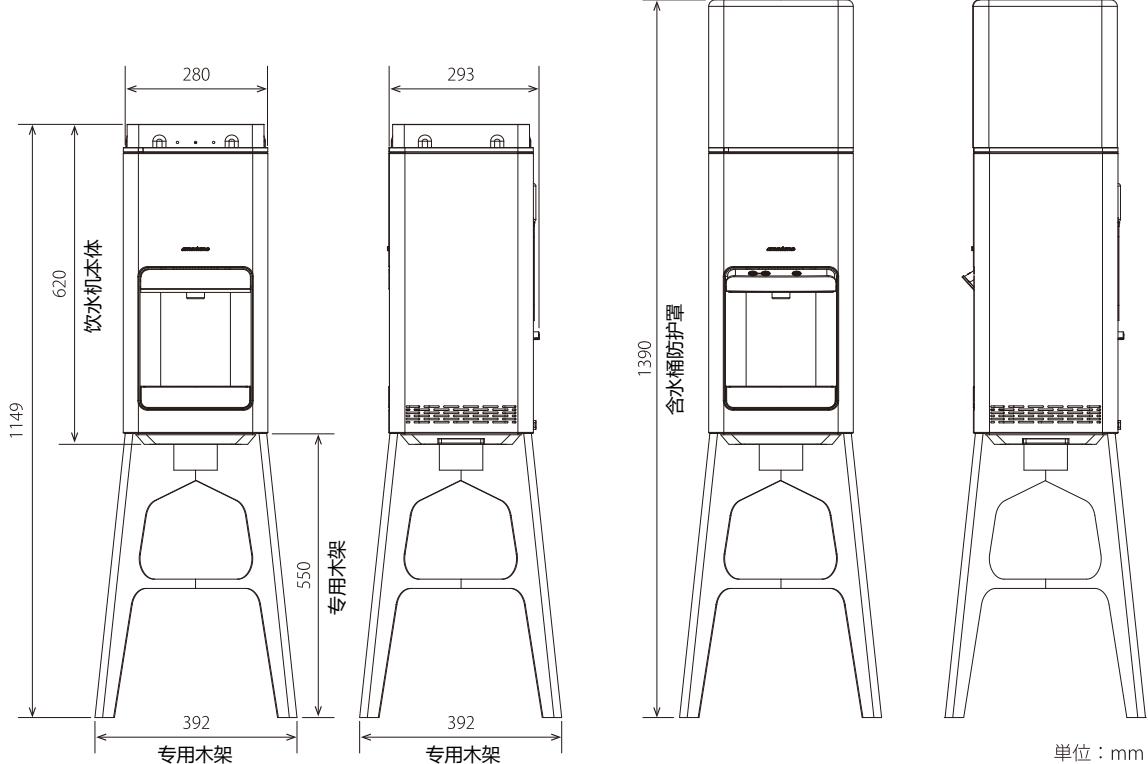
## ■ 规格

商品名称		amadana GRANDE 冷热饮水机
型号		HC21D1-PW-GR (RF) / HC21D1-PW-GR (BK) HC21D1-PW-GR (WH) / HC21D1-PW-GR (CH)
本体尺寸 ※ 1	高	1149mm
		1390mm (含水桶防护罩)
	宽	392mm
	深	392mm
饮水机尺寸		宽280×深293×高620mm
专用木架尺寸		宽392×深392×高550mm
本体重量		15.9kg
标准耗电量	制冷	80W
	加热	350W
规定电压		AC 220V/50Hz
材质	冷热内胆	SUS304
	热水内胆	SUS304
	本体面板	冷轧板
	水龙头	PP, 食品级硅胶, 不锈钢
冷水内胆	容量	2.0L
	功效	6°C左右
	制冷方式	强制冷却式
热水内胆	容量	1.1L
	功效	87°C左右
	加热方式	电热圈式
过热保护装置		双金属片
冷媒		R-134a

※1 本体尺寸是将饮水机安装到专用木架后的尺寸。

※ 基于饮水机改良而变更规格时，恕不另行告知。

## ■ 产品尺寸



### 须知

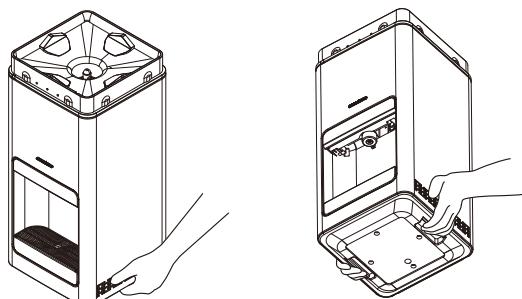
#### 注意事项

**基于让冷媒稳定，饮水机送达后1小时以内请勿打开电源。移动时亦同。**  
**将桶装水安置于饮水机上，电源插头接入电源插座后，**  
**请先确认冷水和热水可以正常出水后再将饮水机背面的加热开关切换至ON。**  
**※ 在未确认可正常出水的情况下打开加热开关可能会发生热水内胆干烧故障。**  
① 饮水机 ② 水桶防护罩 ③ 桶装矿泉水 ④ 专用木架  
①②③④是分别的单独包装，请务必在到齐后开始安装。

#### ■ 移动时注意点

移动饮水机时，请使用饮水机底部的提手。  
请勿抓提操作面板部分，以免导致饮水机破损。

#### ● 饮水机搬运方式

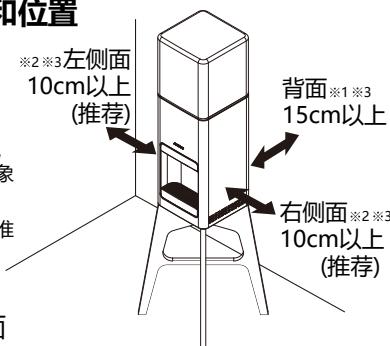


### 1 安装场所的确认

安装前请确认安装场所。

#### ■ 安装所需之空间和位置

- ※1 背面15cm以上  
保持制冷功能，  
避免电热气熏黑墙面
- ※2 左右10cm以上  
确保更换水桶作业空间，  
避免产生回音或共振现象
- ※3 使用专用木架时  
以饮水机本体的间距为准



#### ■ 可安装的场所

- 稳固且水平的地面

#### ■ 不可安装的场所

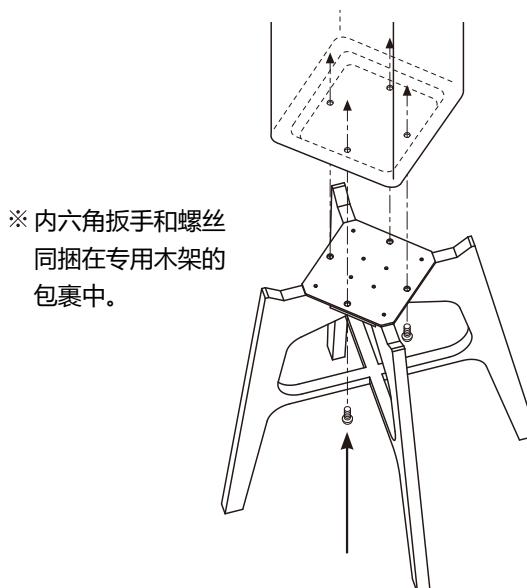
- 倾斜的场所
- 地面不稳的场所（橡胶地板，线地毯，榻榻米等）
- 妨碍到通路或使用防灾设备（消防栓等）的场所
- 阳光直射的场所
- 电热器具的附近
- 靠近用水的场所
- 室外

#### ■ 安装环境

- 放置在味道强烈的物品附近时，该气味可能会转移到饮用水中，请特别注意。  
· 芳香剂，清洁剂，香烟，熏香等

#### ■ 专用木架的安装

将饮水机放到专用木架上，使用附属的内六角扳手安装螺丝固定。



从下往上的方向在4处安装螺丝固定

### 2 地线的装设方法

本饮水机为国标三相插头，所以外置地线不装也可以。

#### ■ 电源插座设有地线端子时

请将地线的前端插入地线插座，也可与正在使用的其他电器产品（空调、冰箱、微波炉、洗衣机等）一起共用地线端子。

#### ■ 接地线时的注意事项

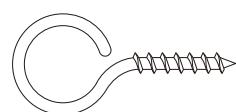
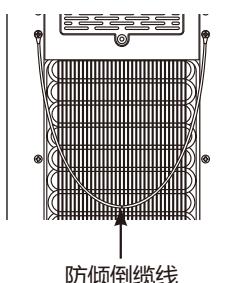
切勿与瓦斯管、自来水管、避雷针、电话的地线共用或连接。

## 首次安装时的步骤

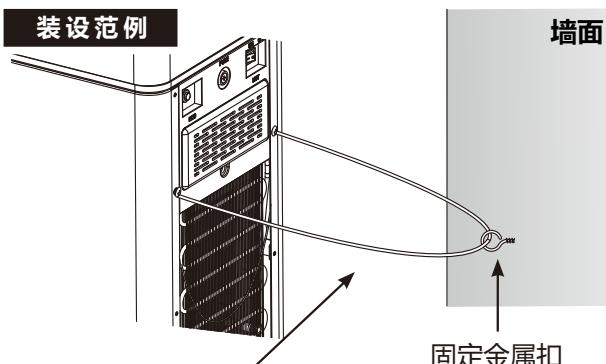
### 3 安装防倾倒缆线

饮水机背面设有防倾倒缆线，使用前请将其固定至墙壁上，可避免饮水机因地震或振动而倾倒。

不保证对所有地震都有效。



固定金属扣（请自行购买）  
※ 固定至石膏板时，  
请使用石膏板用扣件。

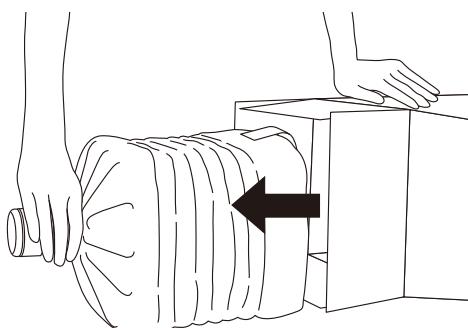


防倾倒缆线固定至墙壁时，  
应使其成绷紧的状态。

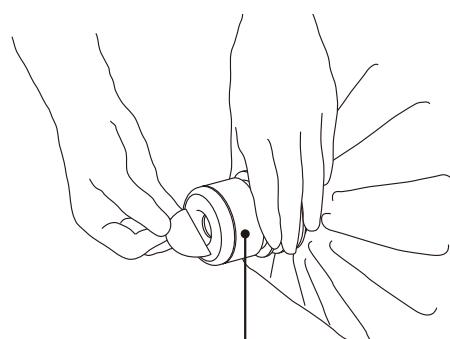
固定金属扣  
※ 固定至石膏板时，  
请使用石膏板用扣件。

### 4 安装水桶

1 从纸箱中取出水桶。



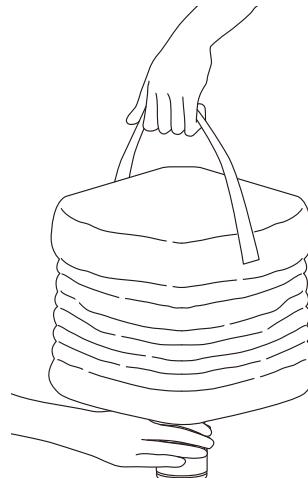
2 请务必撕掉水桶盖上的密封贴纸。



请绝对不要拆除水蓝色的盖子



紧握水桶底部提带的中央部，往上提起水桶。



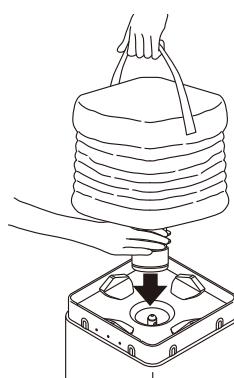
※ 往上提起时，请紧握提带的中央部。

※ 提带边缘可能会割伤手指，请特别注意。

※ **基于安全起见，提起水桶时请同时托住水桶瓶颈部。**



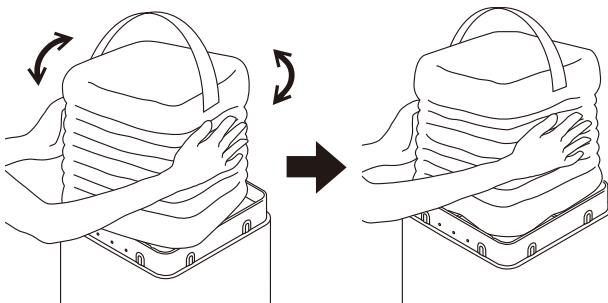
请对准饮水机上部的水桶插入口（进水聪明芯），垂直装入水桶。



※ 切勿在使用前或使用中撕掉提带，以免导致水桶破损或漏水。

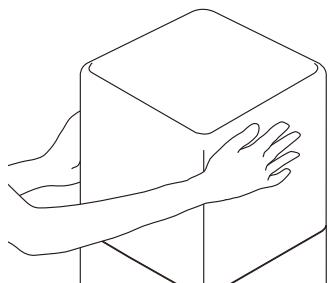
## 首次安装时的步骤

- 5 双手扶住水桶，轻轻地左右旋转水桶2~3次，让水桶可以完全的插入。  
 请调整水桶四角与底座吻合。  
※ 装入水桶后请务必再次进行确认。



- 6 盖上水桶防护罩，确认水桶供水至本体内胆的声音（咕噜、咕噜）。  
 (约2分钟内胆即可达到满水状态)

※ 由于防护罩与水桶之间的间隙很小，所以有可能会觉得不易盖上。

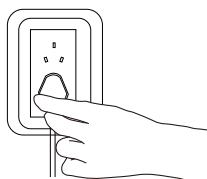


● 在水桶装入饮水机的状态下请勿以任何方式打开，以免影响饮用水的卫生，甚至导致饮水机故障或漏水。

## 5 出水的确认

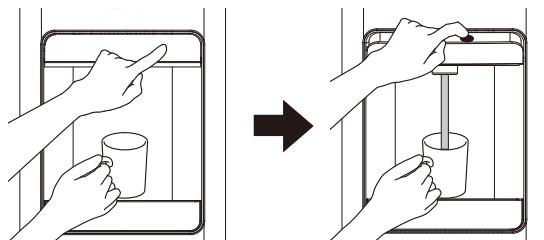
- 1 请将电源插头插入插座。  
 ※ 送达1小时内，请勿打开电源。  
※ 严禁超载功率的配线，以免导致电线着火。

接入电源后，饮水机正面的蓝色指示灯即亮。



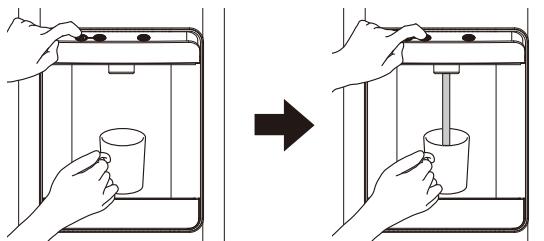
- 2 按下冷水按钮，请确认出水口可以正常出水。

手指按一下操作面板的钣金部即可打开。  
(基于卫生考虑，请先倒掉约2杯水的份量)  
※ 这个时点不会出冷水。



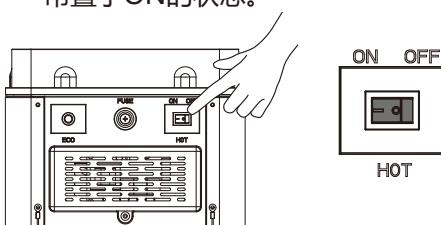
- 3 长按安全锁按钮3秒，提示音鸣响后再按下热水按钮，请确认出水口可以正常出水。

(基于卫生考虑，请先倒掉约2杯水的份量)  
※ 这个时点不会出热水。  
请注意，在未确认按下热水按钮后出水口可以正常出水的情况下打开加热开关时，可能会因热水内胆干烧而导致故障。



## 4 饮水机背面的加热开关切换至ON。

请确认，饮水机正面的红色指示灯点亮。  
※ 加热开关长期置于OFF时，不利于维持饮水机内胆的洁净状态，建议您将加热开关常置于ON的状态。



约40分钟后，冷水&热水均可使用。

第2次开始，仅需更换水桶即可。

● 重复④ 安装水桶 1~6 的步骤  
在无水桶的情况下进行出水操作时，可能会引发  
!  
异物混入进水聪明芯中，所以请将水桶常置于饮水机上。

## 节能模式的设定

使用节能模式会降低夜间的加热电耗量。

### ■ 使用方法

**按下饮水机背面的ECO按钮可以起动节能模式。**

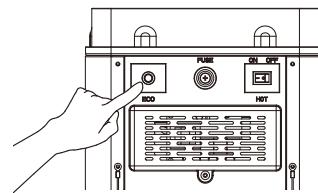
按下ECO按钮可以起动节能模式，在不能感知光的夜间等场所能减少加热能耗，与通常使用时相比可以节省电费。

※节能模式起动后饮水机正面的绿色指示灯会点亮，夜间等不感知光时绿色指示灯会闪烁。

●长时间设置在黑暗的房间时，因节能模式热水会降温，所以请在关闭ECO按钮的状态下使用饮水机。

●房间刚变亮（黎明时）时，热水温度可能会不高，这并不是故障。

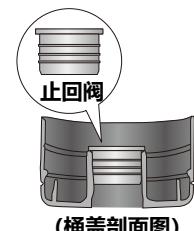
※房间变亮时节能模式就会自动解除，热水加热器会起动。请耐心等待一些时间。



## 更换水桶的注意事项

- 请在水桶内的水完全用完之后再拔出水桶。
- 拔出空的水桶时，请先确认水桶盖的止回阀并未脱落，随后垂直拔出水桶即可。
- 当止回阀脱落时，水桶内剩余的水会外漏，为尽量减少水桶内剩余的水量，请从冷水出水口排水。
- 更换水桶时，不要拔出电源插头，也不要关闭加热开关。
- 取下空的水桶后，为避免异物从进水聪明芯混入，请尽快安装新的水桶。

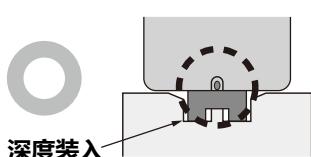
**桶盖结构**



(桶盖剖面图)

## 装入水桶时注意事项

### 正确状态：垂直装入



进水聪明芯偏移装入水桶时容易导致周边漏水。水桶要垂直装入到底，从侧面看可以确认到进水聪明芯的进水孔。

### 错误状态：倾斜装入，未装到底



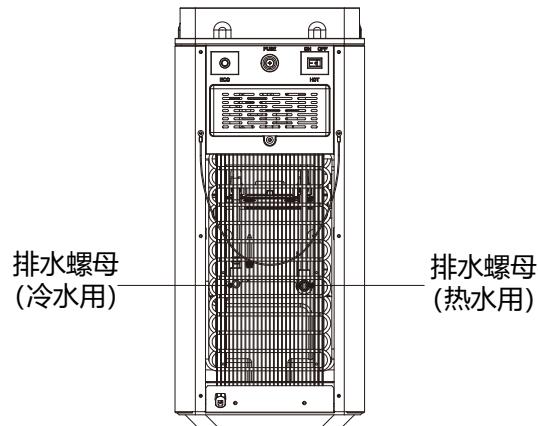
错误装入水桶时，会看到水桶的水蓝色盖子。

## 冷水内胆和热水内胆的排水注意点

饮水机背面设有冷水内胆和热水内胆的排水口。



热水内胆排水口会排出过急热水，  
通电使用饮水机期间禁止碰触排水螺母。



## 移动(搬家等)时以防漏水的排水方法

**请务必按照以下步骤提前准备，并最终将饮水机内部的水完全排尽。**

①请将饮水机背面的热水电源开关切换至OFF。

※ 大约6个小时后热水才会冷却。

②请先从饮水机正面出水口排水（冷热水按钮都可），直到水桶内的水被排尽。

③请将空的水桶从饮水机上取下。（※先不要丢弃空的水桶）

④请按下冷水按钮，将水排尽。

⑤为避免从进水聪明芯混入异物，请装入空的水桶或在饮水机上方做保护措施。

⑥请拔掉饮水机电源。

⑦请取下饮水机背面的排水螺母，将水排尽。

※ 排水口会有过急出水，请准备大号（8升以上）接水桶。

排水螺母里的绿色硅胶塞，请注意保管。

⑧请安装绿色硅胶塞并拧紧排水螺母。

※ 重新使用饮水机时，请从说明书第7页 ④ 安装水桶的步骤开始操作，务必在确认热水出水口出水后

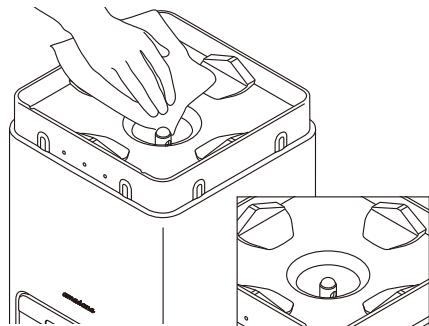
检查饮水机背面的排水口无漏水现象。

## 日常保养的要点

### 水桶插入口（进水聪明芯）四周

在更换水桶时，请务必清理水桶插入口（进水聪明芯）四周。请先使用干净的抹布擦拭掉水桶插入口（进水聪明芯）周围的残留水，再使用市面销售的酒精类清洁用品进行处理。如没能完全擦拭掉附着的残留水，很可能造成各种细菌的滋生，影响卫生，还可能会导致饮水机漏水。

**建议清洁频率  
每次更换水桶时**

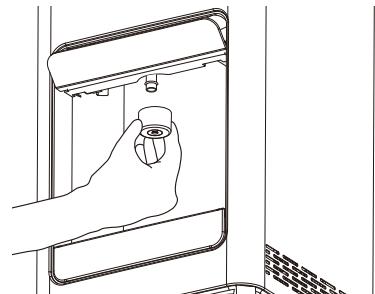


### 出水口

饮水机出水口经常处于潮湿状态，很容易造成空气中灰尘的附着，如长期放置，很可能形成异物而混入接水杯。（使用市面销售的酒精类清洁用品效果更佳。）  
清理出水口时请注意避免烫伤。

出水口可拆卸。

**建议清理周期  
每周一次**



### 出水口(冷热水)四周

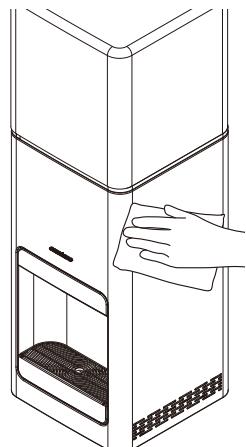
请使用干净的抹布或厨卫纸巾沾水后擦拭。（污垢严重时，请使用市面销售的酒精类清洁用品进行清理。）  
清理出水口时请注意避免烫伤。

**建议清理周期  
每周一次**



### 机身

请使用干净的抹布或干毛巾擦拭。  
也可以使用海绵或软布沾水拧干后擦拭。（污垢严重时，请使用中性清洁剂清理，之后务必冲洗干净并擦干，勿使清洁剂残留于机身。）

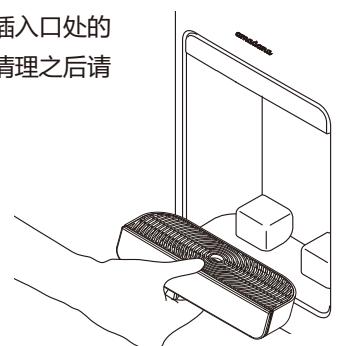


### 接水盒

将接水盒向上向外拉，即可轻松取出。  
(使用中性清洁剂清理后，请务必冲洗干净并擦干。)

※在饮水机设计上，水桶插入口处的积水会排放到接水盒，清理之后请务必安装接水盒。

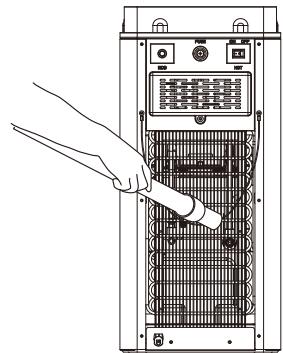
**建议清理周期  
每周一次**



**建议清理周期  
每月一次**

请在使用吸尘器吸取附着在机身背面的灰尘和杂物等后，使用软布沾水拧干后擦拭。

※请务必在拔掉电源插座一段时间后再进行清洁处理，以避免高温烫伤。

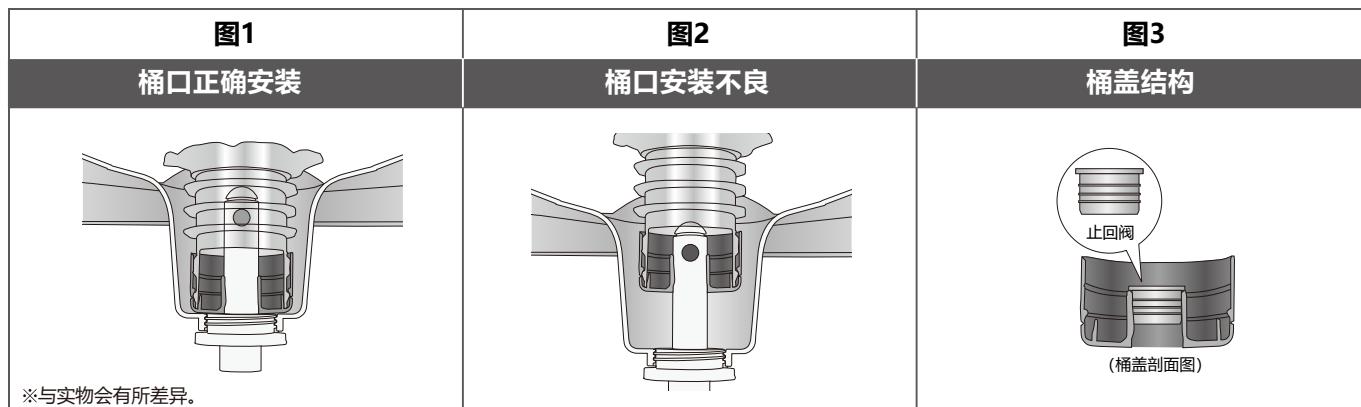


**建议清理周期  
每月一次**

## 疑似故障时

在您报修前，请先确认以下事项。

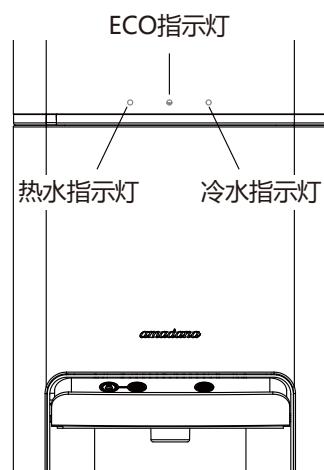
现象	原因	处理方法
冷水不冷、热水不热。	●未正确接入电源。 饮水机正面的冷热水指示灯未亮。	●请确认电源插头是否正确插入。
	●家里的漏电保护器处于OFF。 ●饮水机保险丝断掉。	●将漏电保护器切换至ON。 ●如需更换保险丝，请联系客服中心。
	●冷水·热水指示灯闪烁。	●请联系客服中心。
热水不热。 (仅冷水正常)	●饮水机背面的加热开关处于OFF， 红色指示灯未亮。	●加热开关请务必切换至ON。 ※ 加热开关长期置于OFF时，不利于维持饮水机内胆的 洁净状态，建议您将加热开关常置于ON的状态。
	●节能模式工作中。	●关闭节能模式，耐心等待40分钟左右。 ※ 节能模式工作中，黎明时间段的热水可能会不热。
出水口不出水。 (出水口流量很小)	●水桶已空。	●请更换新的桶装水。
第二次更换水桶后， 出水口不出水。	●进水聪明芯与水桶（水桶盖）的安装不正 确（水桶的送水量受限）。	●请参考首次安装时的步骤(第8页)④⑤ ●请确认进水聪明芯已确实插入水桶盖中。 请参考下图1。
漏水。  ※发觉有漏水时请先拔掉电源插头。  ●水桶本体安装部周围漏水。  ●饮水机本身漏水。 ※从饮水机下部渗水。  ●饮水机背面排水口处漏水。  ●饮水机底盒处漏水。	●进水聪明芯与水桶（水桶盖）的安装不正 确。	●请确认进水聪明芯已确实插入水桶盖中。 请参考下图2。
	●水桶、水桶盖损伤。	●水桶盖漏水或水桶受损伤时，请更换新的 桶装水。 ●请联系客服中心。
	●饮水机内部漏水	●取下水桶，将冷水出水口的水全部排出后， 请联系客服中心。
	●排水螺母松动。	●请重新拧紧排水螺母。 ●小心被烫伤。
	●出水口漏水	●请联系客服中心。
	●水从接水盒溢出。 ●接水盒安装不正确（不处于水平状态）。	●请将接水盒中的积水清理干净。 ●请重新正确安装接水盒。



※以上说明外如有不清楚之处，敬请联系客服中心。

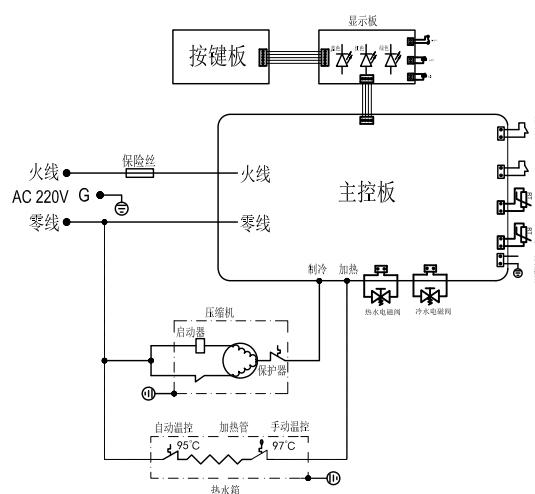
## 故障显示

如饮水机发生异常，  
会以饮水机正面上方的指示灯通知。



指示灯状态	故障内容	对策
热水指示灯闪烁。	热水温控器的故障 加热功能停止	拔出饮水机电源插头，请联系客服中心咨询。
冷水指示灯闪烁。	冷水温控器的故障 制冷功能停止	
热水·冷水·ECO的3个指示灯都闪烁。	热水内胆的防干烧系统启动 加热功能停止	

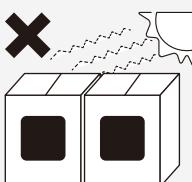
## 电气原理图



# Q & A

## Q1 桶装水（未开封）应放置于何处保管？

A1 请放置于荫凉的通风干燥场所保管，避免阳光直射或电热器具的暖风直吹。



## Q2 饮水机在任何场所都可以安置吗？

A2 请安置于稳固平坦并且确保可以使用电源的场所。避免安置于室外，避免安置于湿度高、温度高或不卫生的场所，避免阳光直射。

## Q3 用完的水桶应该如何处理？

A3 空的水桶为可回收资源。请遵照各地方资源回收的相关规定进行处理。  
(水桶、水桶盖、提带要分开处理。)



使用后的水桶请遵照相关规定处理

## Q4 因无意使用热水而将加热电源关掉，饮水机可以正常使用吗？

A4 长期关掉加热电源开关时，不利于维持饮水机内胆的洁净状态，建议您将加热电源开关常置于ON。



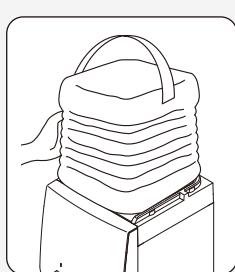
## Q5 水桶中的残留水量好像多了些？

A5 相对于水桶中心部位，水桶的外侧较低，四周可能会有积水。轻微抬起水桶的外侧，使水桶外侧高于中心部位，有利于四周的积水流向中心部位。



## Q6 冷水出水正常而热水不出水，是否是故障？

A6 当水桶里面有水而热水不出水时，可能是水桶安装不良。请参考首次安装时的步骤(第8页)④⑤，重新正确安装水桶。热水仍不出水时，请联系客服中心。



## Q7 因旅行等原因长期不在时，该如何处理？

A7 请不要切断电源，也不要取下桶装水。

※ 再次使用前，请先清洁出水口的出水处，再取出冷水和热水各2杯左右倒掉。

(桶装矿泉水开封后建议2周内饮用。如未饮用完建议更换新的桶装水。)

## Q8 移动（搬家等）时，该如何处理？

A8 因需要提前准备，请务必按照以下步骤进行操作。

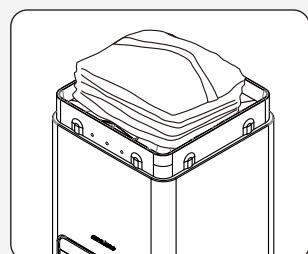
① 请在将热水电源开关切换至OFF。



为了冷却热水，

在经过6个小时以上后，进行下一个步骤。

- ② 请从饮水机正面出水口排水，直到整个水桶被排尽。
- ③ 请将空的水桶从饮水机上取下。（※ 先不要丢弃空的水桶）
- ④ 请按下冷水出水按钮，将水排尽。
- ⑤ 以免从进水口聪明芯混入异物，将重新设置空的水桶或者上方做保护措施。



⑥ 拔掉饮水机电源。

⑦ 以饮水机垂直状态搬运，注意不要触碰出水口和入水口附近。

为了防止漏水，进一步排出饮水机内部水的方法是请从第10页（移动（搬家等）时以防漏水的排水方法）的步骤⑦开始进行完全排水的方法。

## 有害物质声明

产品名称：冷热饮水机

型号：HC21D1-PW-GR(RF), HC21D1-PW-GR(BK), HC21D1-PW-GR(WH), HC21D1-PW-GR(CH)

部件名称	产品中的有害物质名称及含量					
	铅 (Pb)	贡 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr <sup>+6</sup> )	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
本体外壳 (塑料件)	○	○	○	○	○	○
本体外壳 (钣金件)	○	○	○	○	○	○
冷热水内胆	○	○	○	○	○	○
冷热水内胆 保温材料	○	○	○	○	○	○
LED 电路板	×	○	○	○	○	○
压缩机	○	○	○	○	○	○

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

○：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在GB/T 26572-2011规定的限量以下。

×：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出GB/T 26572-2011规定的限量要求。但所有部件都符合欧盟 RoHS 要求。

 根据《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》中的定义，电器电子产品环保使用期限是指用户按照产品说明正常使用时，电器电子产品中含有的有害物质不会发生外泄或突变，不会对环境造成严重污染或对其人身、财产造成严重损害的期限。

## 产品保修卡

- 请妥善保管此卡，这是您享受包修服务的凭证；该卡由普瑞咪雅公司统一制作，自制无效。
- 如丢失该卡或用户地址、电话有变，请及时联系普瑞咪雅售后服务人员处理。
- 如您所在地的售后服务人员未能及时为您提供满意服务，请致电普瑞咪雅服务热线：400-836-9606

用户信息		产品信息	
用户名		产品型号	
购机日期		产品编码	
地址		购机场所	
电话		安装日期	

### 包修条例

- 凡购买普瑞咪雅公司饮水机可按照国家三包政策规定享受整机包修1年。
- 整机包修时间以用户购机发票日期为准，如无购机凭证则按照机器生产时间顺延3个月计算包修期间。
- 饮水机外观装饰件及下列情况不属于包修范围：a.电源不符合产品使用的技术要求。b.未使用专用的电源线造成的损坏。c.用户自行拆卸产品，保管不妥或非普瑞咪雅指定的经销商或特约技术服务部进行安装或维修所造成的损坏。d.未按说明书的要求正确使用的。e.其它未申明的维修部件或用户自行更换的部件。f.涂改发票或无有效购机凭证和保修卡的。
- 普瑞咪雅提供终身维修服务，超出包修期限的收取相应的材料成本费和维修费。
- 此卡仅限购机用户本人使用，转让无效。



## 宁波普瑞咪雅水业有限公司

浙江省宁波市北仑区梅山大道商务中心31号办公楼217室

电话：400-836-6906

官网：[premiumwater.com.cn](http://premiumwater.com.cn)

实际生产企业：绍兴市安吉尔净水科技有限公司

实际生产企业地址：浙江省绍兴市越城区滨海新城沥海镇海东路327号

执行标准：

GB 4706.1-2005 《家用和类似用途电器的安全 第1部分：通用要求》

GB 4706.13-2014 《家用和类似用途电器的安全 制冷器具、冰淇淋机和制冰机的特殊要求》

GB 4706.19-2008 《家用和类似用途电器的安全 液体加热器的特殊要求》

Q/001-2022 《饮水机》

卫生许可批准文号：

浙(08)卫水字(2023)第0152号

CCC认证证书编号：

2022010717466560

版本号：

pwnb-24-002

